



Programa de Asistencia para Empleados (EAP) integrado con asistencia para solicitantes



Apoyo para empleados* con seguros de vida o discapacidad a través de National Insurance Services

El programa EAP

La vida diaria puede ser estresante y puede afectar su salud, bienestar y desempeño. Afortunadamente, nuestro Programa de Asistencia para Empleados puede ayudarlo a encontrar soluciones. Cuando enfrente problemas personales, podría tener dudas sobre a quién acudir para pedir ayuda. El primer paso es por lo general el más difícil y la orientación es a menudo la clave. Es por eso que National Insurance Services (NIS) ofrece un Programa de Asistencia para Empleados (EAP). Un EAP ofrece un lugar confidencial donde encontrar las respuestas adecuadas para usted.

Su proveedor de servicios de EAP

TELUS Health es un líder en el área de asistencia para empleados y ha proporcionado servicios de asistencia para empleados durante más de 40 años. TELUS Health cuenta con la experiencia para proporcionar la amplia variedad de servicios y orientación que es fundamental para un EAP, ya sea ayuda con las preocupaciones del día a día u orientación para enfrentar una crisis. Se mantendrá la confidencialidad de la información que comparta a través del EAP en conformidad con las leyes federales y estatales.

El proceso del EAP

Cuando usted acceda al EAP, los asesores de TELUS Health lo escucharán y tomarán medidas para encontrar soluciones. El siguiente paso podría incluir reunirse con un asesor de salud mental durante hasta tres consultas presenciales, negociar los beneficios de seguros de salud, o derivaciones a recursos de la comunidad para servicios legales y financieros.

Derivaciones y recursos

Puede recibir información y una lista de recursos de cuidado infantil y de ancianos con vacantes confirmadas que satisfagan sus especificaciones. Si son necesarias las sesiones presenciales de asesoría de salud mental, los asesores de TELUS Health lo derivarán para que reciba asesoría en un lugar cercano a su hogar o trabajo. Los asesores de TELUS Health también pueden derivarlo a grupos de autoayuda tales como Alcohólicos Anónimos o Jugadores Anónimos y a recursos financieros y legales dentro de la comunidad para la gestión de deudas.

(continúa al reverso)

Gracias a nuestro EAP usted puede recibir ayuda confidencial y gratuita para una amplia variedad de necesidades e inquietudes:

- Adicción a alcohol o drogas
- Ansiedad
- Cuidado infantil
- Depresión
- Trastornos alimenticios
- Cuidado de ancianos
- Conflictos familiares
- Inquietudes financieras o legales
- Dificultades conyugales
- Inquietudes sobre paternidad
- Problemas con el juego
- Problemas con relaciones
- Manejo del estrés

Asistencia para solicitantes

El Programa de Asistencia para Solicitantes de NIS ofrece servicios especiales para solicitantes de seguros de discapacidad a largo plazo o de seguros de vida sin costo alguno para beneficiarios. Si usted cuenta con cobertura de seguros de discapacidad a través de NIS, nuestros servicios para solicitantes de seguros de discapacidad a largo plazo están disponibles para guiar y asesorar a los solicitantes y sus familiares cercanos. Si cuenta con cobertura de seguros de vida a través de NIS, nuestro programa de servicios para beneficiarios ofrece asesoría y asistencia a los beneficiarios cuando enfrentan el desafío de sobrellevar una pérdida.

Acondicionamiento físico virtual

Usted tiene acceso a una plataforma de acondicionamiento físico virtual a través del EAP. LIFT session, uno de los principales proveedores de acondicionamiento físico, le ofrece una manera de fácil acceso, efectiva y económica de alcanzar sus metas de acondicionamiento físico en cualquier momento y lugar para mejorar su salud y bienestar.

Puede hacer ejercicio por sí solo con programas personalizados y acceder a entrenadores si tiene preguntas, o puede elegir entrenar bajo la supervisión en vivo de un entrenador en línea, en sesiones personales individuales o grupales.

Acceso a asesores que poseen maestrías las 24 horas del día a través de un número gratuito Hasta tres sesiones de evaluación y asesoría presenciales.

- **Asistencia legal:** Los asesores podrían derivarlo a una consulta por teléfono o en persona con un abogado.
- **Asistencia financiera:** Consultas telefónicas con un asesor financiero para responder preguntas sobre presupuestos, impuestos y consolidación de deudas.
- **Asistencia de cuidado de ancianos:** Nuestros especialistas pueden ayudarlo a ubicar opciones de cuidado de ancianos, tales como cuidados residenciales o cuidados en el hogar, ofrecer apoyo para afrontar las emociones de la jubilación, o con aspectos legales como la planificación del patrimonio. Use nuestro sitio web para encontrar recursos sobre jubilación, desde planificación financiera y calculadoras, hasta artículos sobre cómo afrontar el estrés de la jubilación y cómo llenar sus días de jubilación con actividades valiosas.
- **Asistencia de cuidado infantil:** Consulta telefónica con un profesional de trabajo y vida para proporcionar información, derivaciones y recursos relacionados a inquietudes de cuidado infantil.
- **Asistencia para la planificación de conmemoraciones:** Consulta telefónica con un especialista en trabajo y vida para ayudarlo con la planificación de conmemoraciones y funerales. Los servicios incluyen identificar posibles lugares, los costos asociados con los servicios e información para ayudar a coordinar la logística (disponible solamente para beneficiarios de seguros de vida).

Su administrador de EAP y asistencia para solicitantes:



134 North LaSalle Street, Suite 2200
Chicago, IL 60602

Asistencia telefónica:

EAP: 866.451.5465

Asistencia para solicitantes: 866.472.2734

***Solo los empleados cubiertos pueden utilizar el EAP. Aunque los problemas pueden preocupar a los familiares, el empleador es quien debe contactarse con el EAP.**